

L'Excellence porte un nom, pourquoi pas le vôtre ?

Le Prix est décerné par le
Ministère de l'Économie
et organisé par le

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

La philosophie

- Accessible et adapté aux **organisations de toute taille et tout secteur** d'activité
- Reflet d'un **niveau** atteint
- Signe de **reconnaissance** fort de la performance
- Une **expérience** importante et un moment fort pour motiver les collaborateurs autour d'un **projet commun**
- Une mesure, une **radiographie à un instant précis**
- Un **œil extérieur** et bienveillant



Excellence Award



Gold Prize



Silver Prize



Bronze Prize

Pourquoi participer au prix ?

MOTIVATION

- La mobilisation des collaborateurs
- Un projet, une équipe
- Une récompense pour tous

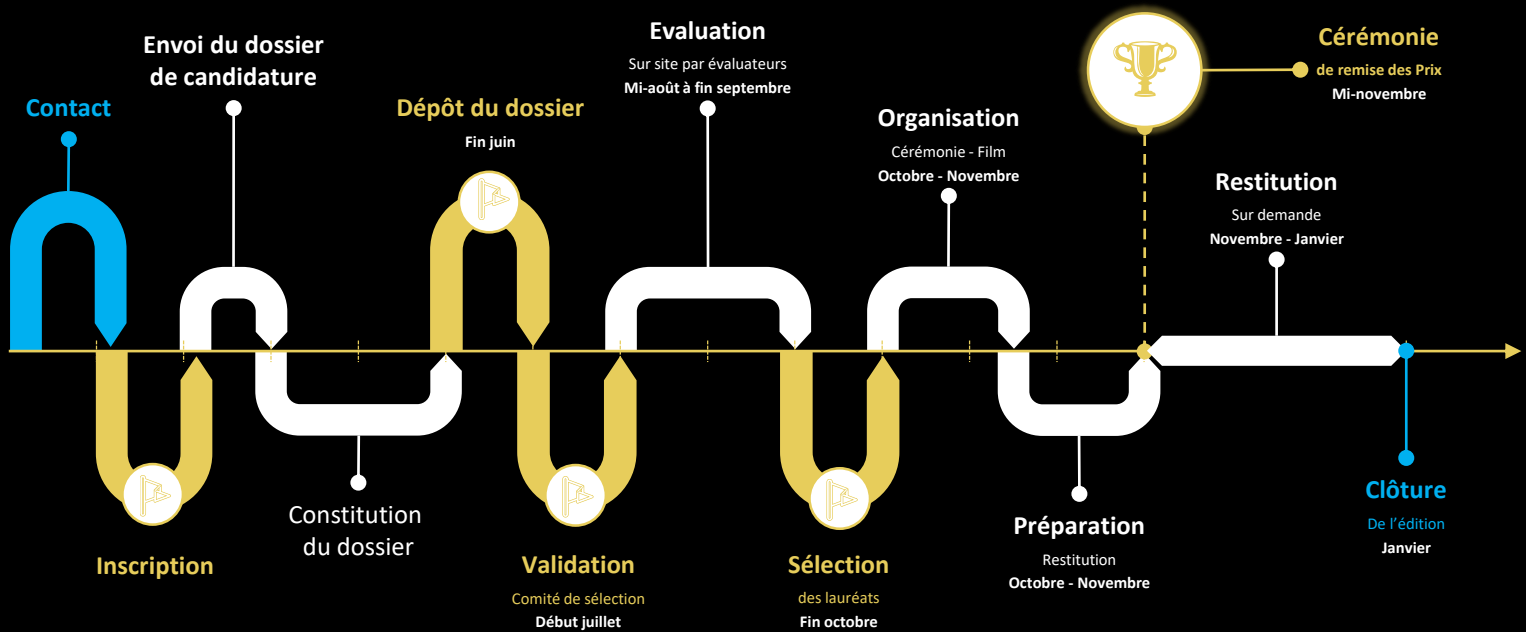
AMELIORATION

- Une auto-évaluation
- Une évaluation externe
- Une restitution détaillée et des axes

DIFFERENCIATION

- De la visibilité
- De la reconnaissance
- Un avantage commercial

Prix | Feuille de route des candidatures



Le Comité de sélection

Membres du Conseil d'Administration,
Secrétaire Général et Evalueurs-experts

- Valider les candidatures
- Les soumettre au Conseil d'administration (avec droit de veto)
- Former les équipes d'évaluation

Les évaluateurs

des professionnels formés et expérimentés

- Evaluer le candidat sur base du dossier et de la journée sur site de manière impartiale, indépendante et sans au jugement de valeur
- Signer et respecter la charte de confidentialité et de déontologie
- Répondre aux critères de lutte contre le conflit d'intérêt
- Renoncer aux démarches commerciales post-évaluation

Le processus

- ↻ Le Prix repose sur un référentiel dédié et spécialement conçu
- ↻ Articulé autour des concepts de management, qualité, performance et excellence
- ↻ Le référentiel est éprouvé depuis de plus de 15 ans et est parfaitement intégré dans un cycle d'amélioration continue
- ↻ Le processus inclut une évaluation externe, neutre et objective par des professionnels et experts
- ↻ Le bilan est objectif et qualitatif pour l'organisme, soulignant les points forts et relevant des axes d'amélioration

Les clefs de la réussite

- ↻ Participer à la séance d'information annuelle
- ↻ Nommer un pilote interne, bien définir le périmètre (dont les processus externalisés)
- ↻ Faire participer toutes les parties prenantes à l'élaboration du dossier et le consolider de façon à garantir la continuité des informations à la manière d'un fil rouge
- ↻ Garder à l'esprit que le référentiel du prix conduit à une évaluation et non un audit (pas de notion de conformité)
- ↻ L'évaluation a un caractère d'échantillonnage
- ↻ L'esprit de synthèse et la capacité à choisir les éléments représentatifs, significatifs et pertinents sont des facteurs clés de succès pour la qualité du dossier et le processus d'évaluation